

Painel

As Cortinas Uniflex, por serem fabricadas sob encomenda e com medidas específicas, têm a garantia a partir da data de fabricação que consta na etiqueta colocada no perfil superior do produto. Todos os produtos manuais e motorizados, desde que tenham sido instalados por uma revenda Uniflex, têm garantia de cinco anos contra material defeituoso, falha oculta, erro de fabricação do produto, ou de componentes eletrônicos, como controle remoto, interruptor, receptor e transformador. Caso o produto venha a apresentar problema, o mesmo será retirado pela revenda que efetuou a instalação e enviado para a fábrica, onde será reparado ou terá as peças substituídas sem ônus para o proprietário. Para ter direito a essa garantia, entre em contato com seu revendedor, que será responsável pela retirada, o transporte e por notificar a fábrica. Esta garantia é extensiva tão somente ao comprador original, desde que o produto seja mantido na janela para a qual foi fabricado.

O que não está previsto nesta garantia

Esta garantia, entretanto, não cobre defeitos nem danos causados por acidentes, desgaste natural dos cordões ou correia, outras alterações decorrentes de mau uso, produto recortado, por não serem seguidas corretamente as instruções de uso e manutenção ou quaisquer alterações causadas por lavagem, reforma, aplicação incorreta ou contato com água ou produtos de limpeza. Da mesma forma, não cobre defeitos nem danos provocados por janelas abertas com vento e chuva, alagamento e pela exposição do produto a ambientes que lhe são excessivamente agressivos e implicam afetação direta ou corrosão dos materiais que o compõem, tais como salinidade do litoral, laboratórios (sobretudo os que manipulam elementos químicos) ou bolor e mofo, oriundos de locais com excessiva umidade. Esta garantia não cobre desgaste natural de peças como cordões, escadinhas, correias e freios após 3 meses da data da compra. A garantia não cobre desbotamento por ação de raios UV. Na linha Paineis, os tecidos podem apresentar pequenas ondulações ou rugas e/ou uma leve tendência a se curvar nas laterais. A garantia não cobre estas características. Todos os produtos Uniflex destinam-se exclusivamente ao uso em ambientes internos. Caberá ao revendedor indicar o produto correto para cada ambiente (mecanismo, tecido ou proteção solar), obedecendo às limitações de medidas constantes em nossas tabelas de preços, percebendo possíveis interferências existentes e fatores como luminosidade, umidade, localização, obstáculos e garantindo a perfeita instalação do produto. A responsabilidade da fábrica limita-se à reparação dos defeitos cobertos por esta garantia, no menor prazo possível, sem nenhum ressarcimento ou indenização de qualquer natureza. Os custos de transporte do envio e devolução do produto reparado são de inteira responsabilidade da revenda. A garantia não cobre eventuais danos causados pela falta do produto durante o tempo necessário para análise, reparo ou conserto do mesmo. Solicitamos ao cliente que realize uma inspeção durante o recebimento e a instalação do produto e exija sua Nota Fiscal.

A garantia Uniflex não cobrirá produtos que tenham tido sua etiqueta interna retirada. Se for necessário o retorno da mercadoria à fábrica, o canhoto em anexo deverá ser preenchido corretamente, com o carimbo da Loja, e enviado juntamente com a cópia da Nota Fiscal.

As peças poderão ter uma vida útil mais longa se as instruções de uso, manutenção e limpeza dos produtos apresentados neste certificado forem seguidas com cuidado:

Instruções de manutenção e limpeza

1. Paineis com tecidos: Thermoscreen, Sheerweave, Oscurama, Metallic, Jacquard ou Couture

Para limpar, use um aspirador de pó com bocal escova bem limpo ou um pano úmido e sabão neutro. Para sujeiras mais profundas, esfregue com uma esponja ou escova fina, usando sabão neutro. Tome cuidado para não molhar o mecanismo e o perfil superior! Seque a tela com um pano seco e a mantenha totalmente aberta na janela até secar completamente.

2. Paineis com tecidos: Sheer, Vista, Rústico, Aspen, Veneza, Atacama, Decortex, Lyon e todos os tecidos da linha Nature Concept

Para limpar, use um aspirador de pó com bocal escova bem limpo.

3. Paineis com outros tecidos da linha Proteção Solar, Decor ou Blackout, inclusive Berlin, Paris, Cairo, Eco 50, Textura 9003 e Colorama

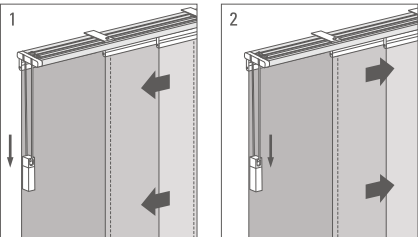
Para limpar, use um aspirador de pó com bocal escova bem limpo ou um pano úmido.

4. Todos os Tecidos

Não use produtos à base de cloro. Não use ferro de passar, nem vaporizadores. Havendo necessidade de uma limpeza mais profunda, e a fim de manter a garantia, a mesma deverá ser solicitada exclusivamente a uma revenda Uniflex, que oferece o serviço de forma profissional. Um produto Uniflex deve ser sempre removido por uma revenda autorizada Uniflex para não perder a garantia. Para limpeza do vidro ou quadro da janela, não usar produtos de limpeza agressivos, como: água sanitária ou álcool, pois estes podem manchar o produto.

Instruções de Uso

Painel



Para abrir a Cortina, puxe o lado de trás do cordão até atingir a posição desejada. (Figura 1)

Para fechar a Cortina, puxe o lado da frente do cordão até atingir a posição desejada. (Figura 2)