

Cortinas Tradicionais

As Cortinas Tradicionais Uniflex, por serem fabricadas sob encomenda e com medidas Específicas, têm a garantia a partir da data de fabricação. As Cortinas Tradicionais confeccionadas com tecidos Uniflex possuem garantia de 12 meses (sendo 3 meses de Garantia Legal e mais 9 meses de Garantia Contratual) contra defeitos na costura, fritzidores, entretelas, fitas, eventuais defeitos no tecido e erro de fabricação do produto. Já as Cortinas Tradicionais confeccionadas com tecidos fornecidos pelo cliente, essas possuem Garantia Legal de 90 dias e refere-se à defeitos de confecção relacionados a costura, fritzidores, entretelas e fitas utilizadas na produção das cortinas.

Caso o produto venha a apresentar problema, este será retirado pela revenda que efetuou a instalação e enviado à fábrica, onde será reparado ou terá as peças substituídas sem ônus para o proprietário. Para ter direito a essa garantia, entre em contato com seu revendedor, que será responsável pela retirada, transporte e por notificar a fábrica. Esta garantia é extensiva tão somente ao comprador original, desde que o produto seja mantido na janela para a qual foi fabricado.

O que não está previsto nesta garantia

Esta garantia, entretanto, não cobre defeitos em tecidos fornecidos pelo cliente para confecção das cortinas, sendo que nesses casos, as etiquetas costuradas nas cortinas conterão a informação "TECIDO FORNECIDO"; defeitos ou danos causados por acidentes ou outras alterações decorrentes de mau uso, tais como produto recortado, defeitos originados por não terem sido seguidas corretamente as instruções de uso e manutenção ou quaisquer alterações causadas por lavagem, reforma ou aplicação incorreta de água ou produtos de limpeza nas peças, entre outros. Da mesma forma, não cobre defeitos nem danos provocados por janelas abertas com vento e chuva, alagamentos ou pela exposição do produto a ambientes que lhe são excessivamente agressivos e/ou que implicam em afetação direta ou corrosão dos materiais que o compõem, tais como salinidade do litoral ou utilização dos produtos em laboratórios (sobretudo os que manipulam elementos químicos). Não são cobertos danos causados por bolor ou mofo oriundos da instalação em locais com excessiva umidade. Os tecidos das Cortinas Tradicionais podem apresentar pequenas ondulações ou rugas e/ou uma leve tendência a se curvar nas laterais. A garantia não cobre estas características. A garantia não cobre desbotamento por ação de raios UV e nem alteração na coloração ou textura do tecido por ação dos raios UV. Para que esses efeitos sejam minimizados, recomendamos a utilização de um forro de proteção atrás da cortina ou a instalação de cortina com tela solar.

Todos os produtos Uniflex destinam-se exclusivamente ao uso em ambientes internos. Caberá ao revendedor indicar o produto correto para cada ambiente (mecanismo, tecido ou proteção solar), obedecendo às limitações de medidas constantes em nossas tabelas de preços, percebendo possíveis interferências existentes dentre elas luminosidade, umidade, localização, obstáculos, tudo para garantir a perfeita instalação do produto. A responsabilidade da fábrica limita-se à reparação dos defeitos cobertos por esta garantia, no menor prazo possível, sem nenhum resarcimento ou indenização de qualquer natureza. Os custos de transporte do envio e devolução do produto reparado são de inteira responsabilidade da revenda. A garantia não cobre eventuais danos causados pela falta do produto durante o tempo necessário para análise, reparo ou conserto do mesmo.

Solicitamos ao cliente que realize uma inspeção durante o recebimento e a instalação do produto, que assine o protocolo de recebimento do Manual e Garantia e que exija sua Nota Fiscal. A garantia Uniflex não cobrirá produtos cuja etiqueta de lavagem tenha sido cortada, descosturada ou retirada das peças.

As peças poderão ter uma vida útil mais longa se as instruções de uso, manutenção e limpeza dos produtos apresentadas neste certificado forem seguidas com cuidado:

Instruções de manutenção e limpeza

1.Leia atentamente o Manual de Garantia fornecido junto com o produto. Siga todas as instruções de manutenção e limpeza. Estude as simbologias de lavagem e passadaria afim de evitar possíveis danos ao tecido. Informamos que o acabamento palito aplicado em bainhas vazadas é composto por algodão e poderá franzir a costura do tecido quando a cortina for lavada - nesses casos, recomendamos que enquanto o acabamento palito estiver úmido, que ele seja tensionado para minimizar esse efeito e a cortina seja colocada para secar em varal.

Quando houver a indicação de passadaria de tecidos com fibras naturais em sua composição (linho, seda, algodão, lã, etc.) que ela seja executada sem vapor, pois o vapor poderá causar danos irreversíveis ao cimento do tecido.

Informamos que há tecidos das Coleções Blackout que podem ser lavados (verifique sempre a etiqueta do produto com a orientação de passadaria e conservação do tecido) para os Blackouts que podem ser passados recomendamos que somente seja passado o lado decorativo do tecido e nunca o verso que é sensível à altas temperaturas. Em relação à secagem, as cortinas com tecido Blackout não devem ser torcidas e precisam ser secas em varal com o lado decorativo do tecido apoiado nas cordas e, em hipótese alguma, o verso do tecido pode entrar em contato com o verso dele mesmo enquanto estiver úmidos. Nenhum dos tecidos de cortinas podem ser limpos com escova de lavagem ou qualquer objeto abrasivo, pois isso desfiará ou desgastará o tecido e isso não é passível de garantia.

Não use produtos à base de cloro. Atenção à temperatura de passadaria das peças impressa na etiqueta do produto. Ao detectar a presença de insetos ou qualquer material que possa manchar o produto, remova-os antes de recolher, para evitar manchas residuais e danos ao tecido. Havendo necessidade de uma limpeza mais profunda, e a fim de manter a garantia, consulte sua revenda Uniflex que poderá indicar-lhe um profissional para a execução do serviço. Um produto Uniflex deve ser sempre removido por uma revenda autorizada Uniflex para não perder a garantia. Para limpeza do vidro ou quadro da janela, não usar produtos de limpeza agressivos como: água sanitária ou álcool, pois estes podem manchar o produto.